

# Werkgroepstafette, Agile verbeteren

Johan Zandhuis

SPIder Conferentie  
6 oktober 2009

**sysQa**

Test, beheerst en verbetert ICT

# Verbetertrajecten...



# Agenda

- Ontstaansgeschiedenis werkgroepstafette
- Hoe ziet het eruit
- Praktijk cases
- Kenmerken bij toepassing
- Vragen



# Ontstaansgeschiedenis werkgroepestafette

10% innovatie, 45% inspiratie, 45% transpiratie

# Met dank aan...



Myra Willemse, Mark Arts, Peter Toethuis



Wilbert Davids, Gerda Tielens, Jos Schreur



Jan Ris, Ruud Mulder

en natuurlijk Shewhart, Deming, Imai, SPIDER, ...e.v.a.!

# Februari 2006

## Situatie:

- Zwitserleven, afdeling Ontwikkeling en beheer
- SPI-traject, CMMI
- Hoog managementcommitment

## Kenmerken gepland traject:

- Korte verbetercycli
- Borging
- Eigen medewerkers betrekken

# September 2006

## Bereikt:

- Quality Street 'staat'
- Procescheck loopt
- Organisatie trots op resultaten tot nu toe

## To do:

- Verbeterproces inbedden
- Momentum vasthouden
- Recente inzichten verwerken in marsroute



Dolblij zijn wij met de geboorte van



de

Werkgroep-estafette



# Werkgroepestafette

## Hoe ziet het eruit

Week 0 2 4 6 8 10 **12** 14 16 18 20 22 ...



**Werkgroepronde 1**



**Werkgroepronde 2**



**Werkgroepronde ...**

**Werkgroepestafette**

# Werkgroepestafette: een werkgroepronde





# Werkgroepestafette: Ervaringen uit de praktijk

Uitkomsten van evaluaties



# Case 1

- Meerdere werkgroep ronden
  - Requirementsmanagement
  - Acceptatietestproces
  - Releaseplanning (& monitoring)
  - Verbeteren Procestooling
  - ...

## Plussen en minnen

- |                           |                                |
|---------------------------|--------------------------------|
| + Resultaten!             | - Tijd/capaciteit              |
| + Medewerkerstevredenheid | - Onderwerpen 'passend' maken  |
| + Communicatie            | - Telkens dezelfde medewerkers |
| + Knelpunten gedreven     |                                |

## Case 2

- Werkgroep testprocesverbetering
  - algemeen testproces
  - testsoorten,
  - verantwoordelijkheden leverancier, opdrachtgever, beheer (3x)
  - (Test)omgevingen

### Plussen en minnen

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| + Samenwerking!           | - Tijd / Tijdsplanning  |
| + Bruikbaar resultaat     | - Vereiste kennisniveau |
| + Resultaat is ONS ding   | werkgroepleden          |
| + Kwaliteitsbewustwording |                         |

## Case 3

- ITS CMM en CMMI gebaseerd verbeterprogramma
- Knelpunten in verbeterproces:
  - Onvoldoende focus
  - Tijd en betrokkenheid eigen medewerkers
  - Funding (Governance vereist Prince2)

=> Aangepaste variant werkgroepstafette

### Plussen en minnen

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| + Passend binnen organisatie | - (Veel!) langer voortraject |
| + Focus                      | - Vereiste kennisniveau      |
| + Resultaat door korte cycli | werkgroepleden               |
| + Continu verbeterproces     |                              |

# Werkgroepestafette

## Kenmerken bij toepassing

10% innovatie, 45% inspiratie, 45% transpiratie



## Kenmerken bij toepassing

Gevolgen binnen Werkgroep:

- Eenduidig doel en verwachting
- Draagvlak bij de werkgroep
- Bepaald inzichtelijk traject
- Middelen beschikbaar

Gevolgen in de organisatie:

=> Blijvende verandering!

=> verbeterritme!

**GEGARANDEERD RESULTAAT**

**Niet 10 x half, maar 1 x goed**

# Kenmerk : lijkt eenvoudig.....

Valkuilen:

Eisen aan de trekkersrol:

- ✓
- ✓

Eisen aan managementcommitment:

- ✓
- ✓

Essentieel voor slagen Werkgroepstafette!

# Questions

**sysQa**

Test, beheerst en verbetert ICT

# Variant met kortere doorlooptijd

- Eenmalige voorbereiding
- Ronde 1 (doorlooptijd 6 – 8 weken)
- Ronde 2 (doorlooptijd 6 – 8 weken)
- Ronde 3
- Herijking / eenmalige voorbereiding volgende rondes

